

# TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO



MÓDULO III  
PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO TCC EM  
ADMINISTRAÇÃO



2025 - INEPROTEC

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| Diretor Pedagógico | EDILVO DE SOUSA SANTOS  |
| Diagramação        | MICHEL MARTINS NOGUEIRA |
| Capa               | MICHEL MARTINS NOGUEIRA |
| Elaboração         | INEPROTEC               |

Direitos Autorais: É proibida a reprodução parcial ou total desta publicação, por qualquer forma ou meio, sem a prévia autorização do INEPROTEC, com exceção do teor das questões de concursos públicos que, por serem atos oficiais, não são protegidas como Direitos Autorais, na forma do Artigo 8º, IV, da Lei 9.610/1998. Referida vedação se estende às características gráficas da obra e sua editoração. A punição para a violação dos Direitos Autorais é crime previsto no Artigo 184 do Código Penal e as sanções civis às violações dos Direitos Autorais estão previstas nos Artigos 101 a 110 da Lei 9.610/1998.

Atualizações: A presente obra pode apresentar atualizações futuras. Esforçamo-nos ao máximo para entregar ao leitor uma obra com a melhor qualidade possível e sem erros técnicos ou de conteúdo. No entanto, nem sempre isso ocorre, seja por motivo de alteração de software, interpretação ou falhas de diagramação e revisão. Sendo assim, disponibilizamos em nosso site a seção mencionada (Atualizações), na qual relataremos, com a devida correção, os erros encontrados na obra e sua versão disponível. Solicitamos, outros sim, que o leitor faça a gentileza de colaborar com a perfeição da obra, comunicando eventual erro encontrado por meio de mensagem para [contato@ineprotec.com.br](mailto:contato@ineprotec.com.br).

**VERSÃO 2.0 (01.2025)**

Todos os direitos reservados à  
Ineprotec - Instituto de Ensino Profissionalizante e Técnico Eireli  
Quadra 101, Conjunto: 02, Lote: 01 - Sobreloja  
Recanto das Emas - CEP: 72.600-102 - Brasília/DF  
E-mail: [contato@ineprotec.com.br](mailto:contato@ineprotec.com.br)  
[www.ineprotec.com.br](http://www.ineprotec.com.br)

# Sumário

## ABERTURA

## SOBRE A INSTITUIÇÃO

- Educação Tecnológica, Inteligente e Eficiente
- Missão
- Visão
- Valores

## SOBRE O CURSO

- Perfil profissional de conclusão e suas habilidades
- Quesitos fundamentais para atuação
- Campo de atuação
- Sugestões para Especialização Técnica
- Sugestões para Cursos de Graduação

## SOBRE O MATERIAL

- Divisão do Conteúdo
- Boxes

## BASE TEÓRICA

## INTRODUÇÃO

## DIAGNÓSTICO E PLANEJAMENTO DO PROJETO DE TCC

Estudo do cenário profissional

Identificação de lacunas e situações-problema

## DEFINIÇÃO DO TEMA E ORGANIZAÇÃO DO PROJETO

Escolha e análise do tema

Estrutura inicial do projeto

Cronograma e planejamento das etapas

## TÉCNICAS DE PESQUISA E COLETA DE DADOS

Tipos de pesquisa

Quanto à abordagem

Quanto aos objetivos

Fontes de informação

Instrumentos de pesquisa de campo

## ANÁLISE DE DADOS E ESTRUTURAÇÃO DO PROJETO

Organização e tratamento dos dados

Análise qualitativa e quantitativa

Sistematização do projeto

## APRESENTAÇÃO E NORMAS DE FORMATAÇÃO DO TCC

Normas da ABNT aplicáveis

Estrutura formal do trabalho

Recursos gráficos e visuais

Apresentação oral

## SESSÕES ESPECIAIS

MAPA DE ESTUDO

SÍNTESE DIRETA

MOMENTO QUIZ

GABARITO DO QUIZ

REFERÊNCIAS

Módulo III

**PLANEJAMENTO E  
DESENVOLVIMENTO  
DO TCC EM  
ADMINISTRAÇÃO**

## Abertura

### SOBRE A INSTITUIÇÃO

#### Educação Tecnológica, Inteligente e Eficiente

O Instituto de Ensino Profissionalizante e Técnico (INEPROTEC) é uma instituição de ensino que valoriza o poder da educação e seu potencial de transformação.

Nascemos da missão de levar educação de qualidade para realmente impactar a vida dos nossos alunos. Acreditamos muito que a educação é a chave para a mudança.

Nosso propósito parte do princípio de que a educação transforma vidas. Por isso, nossa base é a inovação que, aliada à educação, resulta na formação de alunos de grande expressividade e impacto para a sociedade. Aqui no INEPROTEC, o casamento entre tecnologia, didática e interatividade é realmente levado a sério e todos os dias otimizado para constante e contínua evolução.

#### Missão

A nossa missão é ser símbolo de qualidade, ser referência na área educacional presencial e a distância, oferecendo e proporcionando o acesso e permanência a cursos técnicos, desenvolvendo e potencializando o talento dos estudantes, tornando-os, assim, profissionais de sucesso e cidadãos responsáveis e capazes de atuar como agentes de mudança na sociedade.

#### Visão

O INEPROTEC visa ser um instituto de ensino profissionalizante e técnico com reconhecimento nacional, comprometido com a qualidade e excelência de seus cursos, traçando pontes para oportunidades de sucesso, tornando-se, assim, objeto de desejo para os estudantes.

#### Valores

Ciente das qualificações exigidas pelo mercado de trabalho, o INEPROTEC tem uma visão que prioriza a valorização de cursos essenciais e pouco ofertados para profissionais que buscam sempre a atualização e especialização em sua área de atuação.

### SOBRE O CURSO

O curso TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO pertence ao Eixo Tecnológico de GESTÃO E NEGÓCIOS.

Vejamos algumas informações importantes sobre o curso TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO relacionados ao **perfil profissional de conclusão e suas habilidades**, **quesitos fundamentais para atuação**, **campo de atuação** e, também algumas sugestões interessantes para continuação dos estudos optando por **Especializações Técnicas** e/ou **Cursos de Graduação**.

### Perfil profissional de conclusão e suas habilidades

- Executar operações administrativas de planejamento, pesquisas, análise e assessoria no que tange à gestão de pessoal, de materiais e produção, de serviços, gestão financeira, orçamentária e mercadológica.
- Utilizar sistemas de informação e aplicar conceitos e modelos de gestão em funções administrativas, sejam operacionais, de coordenação, de chefia intermediária ou de direção superior, sob orientação.
- Elaborar orçamentos, fluxos de caixa e demais demonstrativos financeiros.
- Elaborar e expedir relatórios e documentos diversos.
- Auxiliar na elaboração de pareceres e laudos para tomada de decisões.

### Quesitos fundamentais para atuação

- Conhecimentos e saberes relacionados à área administrativa, com atuação em conformidade com as legislações e diretrizes de conduta, como também com as normas de saúde e segurança do trabalho, pautada em ações empreendedoras e inovadoras, com foco em geração de novas oportunidades de negócio e geração de renda.
- Exercício da profissão pautado no comprometimento com necessidades, desejos e percepção da realidade social de clientes, além de respeito à diversidade e à sustentabilidade.

### Campo de atuação

- Indústrias e/ou Comércio em Geral.
- Prestadores de Serviços.

- Organizações do Terceiro Setor.

### Sugestões para Especialização Técnica

- Especialização Técnica em Administração de Materiais.
- Especialização Técnica em Administração de Produção.
- Especialização Técnica em Educação Ambiental.

### Sugestões para Cursos de Graduação

- Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.
- Curso Superior de Tecnologia em Marketing.
- Curso Superior de Tecnologia em Logística.
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira.
- Bacharelado em Administração.
- Bacharelado em Ciências Contábeis.

## SOBRE O MATERIAL

Os nossos materiais de estudos são elaborados pensando no perfil de nossos cursistas, contendo uma estruturação simples e clara, possibilitando uma leitura dinâmica e com volume de informações e conteúdos considerados básicos, mas fundamentais e essenciais para o desenvolvimento de cada disciplina. Lembrando que nossas apostilas não são os únicos meios de estudo.

Elas, juntamente com as videoaulas e outras mídias complementares, compõem os vários recursos midiáticos que são disponibilizados por nossa Instituição, afim de proporcionar subsídios suficientes a todos, no processo de ensino-aprendizagem durante o curso.

## Divisão do Conteúdo

Este material está estruturado em três partes:

- 1) ABERTURA.
- 2) BASE TEÓRICA.
- 3) SESSÕES ESPECIAIS.

### Parte 1 - ABERTURA

- Sobre a Instituição.
- Sobre o Curso.
- Sobre o Material.

### Parte 2 – BASE TEÓRICA

- Conceitos.
- Observações.
- Exemplos.

### Parte 3 – SESSÕES ESPECIAIS

- Mapa de Estudo.
- Síntese Direta.
- Momento Quiz.

## Boxes

Além dessas três partes, no desenvolvimento da BASE TEÓRICA temos alguns BOXES interessantes, com intuito de tornar a leitura mais agradável, mesclando um estudo mais profundo e teórico com pausas pontuais atrativas, deixando a leitura do todo “mais leve” e interativa.

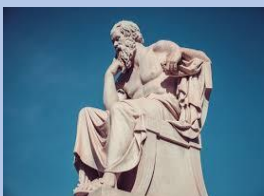
Os BOXES são:

- **VOCÊ SABIA?**



São informações complementares contextualizadas com a base teórica, contendo curiosidades que despertam a imaginação e incentivam a pesquisa.

- **PAUSA PARA REFLETIR...**



Um momento especial para descansar a mente do estudo teórico, conduzindo o cursista a levar seus pensamentos para uma frase, mensagem ou indagação subjetiva que leve a uma reflexão pessoal e motivacional para o seu cotidiano.

- **SE LIGA NA CHARADA!**



Se trata de um momento descontraído da leitura, com a apresentação de enigmas e indagações divertidas que favorecem não só a interação, mas também o pensamento e raciocínio lógico, podendo ser visto como um desafio para o leitor.

## Base Teórica

### INTRODUÇÃO

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) representa a culminância dos conhecimentos adquiridos ao longo da formação técnica em Administração. Mais do que uma exigência curricular, ele é uma oportunidade concreta de aplicar metodologias científicas à resolução de problemas reais observados no ambiente organizacional ou no setor público.

A elaboração de um TCC exige **planejamento, rigor metodológico e organização**, desde a definição do tema até a apresentação final. Compreender o setor de atuação, identificar lacunas e demandas não atendidas, utilizar instrumentos adequados de pesquisa e redigir conforme as normas da ABNT são etapas fundamentais nesse processo.

Esta apostila tem como objetivo oferecer aos estudantes as ferramentas necessárias para planejar, desenvolver e apresentar um projeto técnico de qualidade, que seja relevante, viável e alinhado com as necessidades do mercado e da sociedade.



#### SE LIGA NA CHARADA!

##### Pergunta:

Por que o estudante levou o TCC para dormir ao lado da cama?

##### Resposta:

Porque disseram que era necessário ficar em cima do projeto!

### DIAGNÓSTICO E PLANEJAMENTO DO PROJETO DE TCC

O primeiro passo para a construção de um Trabalho de Conclusão de Curso é compreender o **contexto da área profissional** em que se deseja atuar. Isso envolve observar a realidade do setor, mapear as demandas, identificar lacunas e selecionar uma

situação-problema relevante. Com base nesse diagnóstico inicial, será possível delinear um planejamento coerente, estruturado e viável para o desenvolvimento do projeto.

Este processo não apenas orienta a definição do tema, mas também fornece o suporte necessário para que todas as demais etapas — desde a escolha da metodologia até a organização dos resultados — estejam alinhadas com a realidade observada.

### Estudo do cenário profissional

O estudo do cenário permite compreender o ambiente onde o projeto será inserido. Deve-se observar a área da administração em foco, as transformações ocorridas, as demandas mais recentes e as **características do setor em nível macro e microrregional**.

A análise do cenário profissional abrange:

- **Evolução histórica do setor**, suas bases legais e econômicas;
- **Avanços tecnológicos** que influenciam os processos administrativos;
- **Fatores socioeconômicos e culturais** que interferem na gestão.
- **Tendências e oportunidades futuras**.

Esse levantamento subsidia a escolha de um objeto de estudo que esteja **conectado à realidade organizacional e tenha aplicabilidade prática**.

#### **OBSERVAÇÕES:**

Um bom diagnóstico inicial permite evitar temas genéricos ou irrelevantes, aumentando a chance de o TCC gerar impacto real e reconhecimento profissional.

### Identificação de lacunas e situações-problema

Com base na observação do cenário, o estudante deve identificar **lacunas** — ou seja, demandas não atendidas ou problemas recorrentes — que possam ser investigados. A situação-problema deve ser:

- **Pertinente:** relacionada à área de formação;
- **Relevante:** com impacto prático ou teórico;
- **Viável:** possível de ser executada dentro do tempo, recursos e escopo definidos.

Essas situações podem estar ligadas a dificuldades de gestão de pessoas, falhas em processos administrativos, problemas logísticos, baixa produtividade, comunicação ineficiente, entre outros.

A partir dessa definição, será possível formular hipóteses, estabelecer objetivos e delinear as demais etapas da pesquisa.

### OBSERVAÇÕES:

Ao formular a situação-problema, o aluno deve sempre considerar sua possibilidade de acesso às informações e dados, o que afeta diretamente a viabilidade do projeto.

### VOCÊ SABIA?



#### O termo "TCC" é exclusivo do Brasil

Apesar de ser amplamente conhecido em instituições de ensino brasileiras, o termo *Trabalho de Conclusão de Curso* não tem correspondência direta em muitos outros países. Em contextos internacionais, são utilizados termos como *Final Paper*, *Senior Project* ou *Capstone Project*, que podem ou não seguir os mesmos padrões metodológicos exigidos no Brasil, especialmente no que se refere às normas da ABNT.

## DEFINIÇÃO DO TEMA E ORGANIZAÇÃO DO PROJETO

A definição do tema é uma etapa estratégica no desenvolvimento do TCC. A escolha adequada reflete o interesse do estudante, sua afinidade com o assunto e o compromisso com a solução de problemas reais. Ao lado disso, a organização inicial do projeto — incluindo objetivos, justificativa, hipóteses e cronograma — orienta o trabalho e permite o controle do progresso ao longo do tempo.

### Escolha e análise do tema

A escolha do tema deve partir da **situação-problema identificada** no diagnóstico anterior. O estudante deve refletir sobre sua relevância, aplicabilidade e contribuição para o setor. Uma boa temática deve permitir a construção de um projeto consistente, com fundamentação teórica sólida e dados reais ou possíveis de coleta.

A análise do tema deve considerar:

- **Pertinência** em relação ao curso técnico e ao campo de atuação;
- **Relevância prática ou acadêmica** do tema;
- **Viabilidade técnica**, de tempo, recursos e acesso às informações.

### Estrutura inicial do projeto

Após a definição do tema, o próximo passo é estruturar o projeto por meio dos seguintes elementos:

#### a) Formulação do problema de pesquisa

É uma pergunta clara que resume a situação a ser investigada.

**EXEMPLOS:**

“Como melhorar o controle de estoque em uma pequena empresa varejista?”

**b) Objetivo geral e objetivos específicos**

- **Objetivo geral:** define o propósito central do estudo.  
**Objetivos específicos:** desdobram o objetivo principal em metas mensuráveis.

**c) Justificativa**

Explica a **importância do tema** escolhido, sua aplicabilidade e os benefícios esperados do estudo.

**d) Hipóteses (quando aplicável)**

São **suposições iniciais** que orientam a pesquisa e serão verificadas ao longo do trabalho. Nem todo TCC exige hipóteses, especialmente projetos descritivos ou exploratórios.

**OBSERVAÇÕES:**

Um projeto bem estruturado no início evita retrabalho durante a fase de execução e favorece a organização do pensamento lógico e científico.

**Cronograma e planejamento das etapas**

O cronograma é uma ferramenta de controle que permite distribuir o tempo ao longo das etapas do projeto. Ele garante o cumprimento dos prazos e ajuda a manter o foco.

As fases típicas do cronograma incluem:

- Levantamento do referencial teórico;
- Elaboração do projeto preliminar;
- Coleta de dados;
- Análise e interpretação dos dados;
- Redação final e formatação;
- Apresentação e entrega.

### **OBSERVAÇÕES:**

O uso de um cronograma realista permite que o estudante concilie suas atividades acadêmicas com a execução do TCC sem comprometer a qualidade final do trabalho.



### **PAUSA PARA REFLETIR...**

“Nada é tão difícil que não possa ser vencido com estudo, disciplina e determinação.”

*Peter Drucker.*

## **TÉCNICAS DE PESQUISA E COLETA DE DADOS**

A etapa de coleta de dados é uma das mais importantes na elaboração do TCC. Ela envolve o levantamento e a análise de informações confiáveis, que sustentem as conclusões do trabalho. Para isso, é essencial que o estudante compreenda os diferentes

**tipos de pesquisa**, saiba selecionar **instrumentos adequados** e respeite os critérios de ética e validade científica.

## Tipos de pesquisa

A pesquisa pode ser classificada segundo diferentes critérios, conforme sua abordagem, objetivo e técnicas utilizadas:

### Quanto à abordagem

Uma pesquisa classificada quanto a abordagem pode ser dividida em:

- **Pesquisa qualitativa:** foca na compreensão de fenômenos, comportamentos ou processos, utilizando dados descritivos e subjetivos.
- **Pesquisa quantitativa:** baseia-se em dados numéricos e estatísticos, buscando medir variáveis e testar hipóteses.

### Quanto aos objetivos

Na classificação quanto aos objetivos dividimos em:

- **Exploratória:** busca aprofundar o conhecimento sobre um tema pouco estudado.
- **Descritiva:** observa e registra características de determinado fenômeno sem interferência.
- **Explicativa:** investiga causas e efeitos, procurando compreender as relações entre variáveis.

### Fontes de informação

As fontes de informação utilizadas em uma pesquisa se dividem em **documentação direta** e **documentação indireta**:

- **Documentação indireta**: refere-se ao uso de obras técnicas e científicas já publicadas, como livros, artigos, dissertações e teses. É a base da **pesquisa bibliográfica** e da **pesquisa documental**.
- **Documentação direta**: refere-se à observação direta da realidade, como ocorre na **pesquisa de campo**, na **observação participante**, em **entrevistas** e **questionários**.

#### **OBSERVAÇÕES:**

É fundamental que o estudante registre corretamente todas as fontes utilizadas, tanto por exigência das normas científicas quanto por respeito aos direitos autorais.

### **Instrumentos de pesquisa de campo**

Na coleta direta de dados, é necessário selecionar ou criar **instrumentos de pesquisa** adequados à proposta do TCC. Os mais comuns são:

- **Questionário**: conjunto de perguntas aplicadas ao público-alvo, com perguntas fechadas (de múltipla escolha) ou abertas (respostas livres).
- **Entrevista**: conversa estruturada com sujeitos da pesquisa, podendo ser individual ou coletiva.
- **Formulários**: documentos padronizados para levantamento de dados específicos.
- **Observação**: anotação sistemática de comportamentos, processos ou ambientes, com ou sem participação do pesquisador.

#### **OBSERVAÇÕES:**

Os instrumentos devem ser testados previamente (pré-teste ou piloto) para garantir clareza e adequação às necessidades da pesquisa.



### VOCÊ SABIA?

#### A ABNT é uma das normas mais rigorosas do mundo

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) é reconhecida internacionalmente por sua padronização detalhada. Muitos estudantes que realizam intercâmbio ou pós-graduação no exterior descobrem que as normas utilizadas em outros países, como APA ou MLA, são menos rígidas em comparação à ABNT, principalmente quanto à estrutura de elementos pré-textuais e formatação de margens e citações.

## ANÁLISE DE DADOS E ESTRUTURAÇÃO DO PROJETO

A etapa de análise de dados transforma a informação coletada em **conhecimento aplicável**, permitindo que o projeto alcance seus objetivos. Essa análise pode assumir formas qualitativas ou quantitativas, dependendo do tipo de pesquisa. A partir dessa etapa, o estudante organiza os dados em relatórios, gráficos e interpretações que sustentam as conclusões e as propostas de melhoria.

### Organização e tratamento dos dados

Após a coleta de dados, é necessário organizá-los de forma sistemática para que possam ser analisados:

- **Codificação:** atribuição de códigos ou categorias aos dados.
- **Tabulação:** disposição dos dados em tabelas ou planilhas.

- **Classificação:** agrupamento de dados semelhantes por critérios definidos.

**EXEMPLOS:**

Uma forma de codificação pode ser dada por: **gênero:** 1 = masculino; 2 = feminino.

**Algumas formas de classificação são:** faixa etária, escolaridade, área de atuação.

**OBSERVAÇÕES:**

Um bom tratamento dos dados facilita a visualização de padrões e tendências, tornando a análise mais objetiva e convincente.

## Análise qualitativa e quantitativa

A forma de analisar os dados depende da abordagem adotada:

- **Análise qualitativa:** foca no conteúdo das respostas abertas, comportamentos observados ou interpretações subjetivas. Utiliza categorias temáticas e análise de discurso.  
**Análise quantitativa:** utiliza métodos estatísticos, gráficos, histogramas e percentuais para interpretar as informações obtidas por meio de números.

- 

Além disso, podem ser aplicadas as seguintes técnicas de interpretação:

- **Análise vertical:** compara dados dentro de uma mesma estrutura (ex.: distribuição percentual de um total).
- **Análise horizontal:** compara dados ao longo do tempo ou entre diferentes grupos.

**OBSERVAÇÕES:**

A clareza na apresentação dos dados influencia diretamente na credibilidade do TCC. Por isso, é importante utilizar gráficos, tabelas e esquemas para facilitar o entendimento.

**Sistematização do projeto**

Com os dados analisados, é possível estruturar as principais partes do trabalho:

- **Introdução** (apresentação do tema, justificativa, problema, objetivos);
- **Referencial teórico** (revisão da literatura e fundamentação);
- **Metodologia** (descrição dos procedimentos adotados);
- **Análise dos dados** (interpretação e discussão dos resultados);
- **Conclusão** (respostas à questão-problema, considerações finais e sugestões).

**OBSERVAÇÕES:**

A estrutura final do trabalho técnico deve seguir as orientações institucionais e atender às normas da ABNT (NBR 14724/2011).

**SE LIGA NA CHARADA!****Pergunta:**

O que um gráfico disse para o outro no meio da análise de dados?

**Resposta:**

“Relaxa... a tendência é só crescer!”

## APRESENTAÇÃO E NORMAS DE FORMATAÇÃO DO TCC

A etapa final do TCC envolve a organização estética, textual e normativa do trabalho, visando à entrega de um documento coerente, padronizado e pronto para apresentação. Essa fase é fundamental para garantir que o conteúdo elaborado esteja **de acordo com as exigências institucionais e acadêmicas**, além de facilitar a leitura e avaliação por parte da banca examinadora.

### Normas da ABNT aplicáveis

O TCC deve ser formatado conforme as principais normas da ABNT, com destaque para:

- **NBR 14724** – Apresentação de trabalhos acadêmicos;
- **NBR 6023** – Referências bibliográficas;
- **NBR 10520** – Citações em documentos;
- **NBR 6024** – Numeração progressiva das seções;
- **NBR 6028** – Resumos;
- **NBR 12225** – Lombada.

Essas normas orientam desde o formato do papel até o modo de apresentação das referências e citações.

### Estrutura formal do trabalho

Um TCC técnico normalmente apresenta a seguinte estrutura:

Pré-textuais:

- Capa.
- Folha de rosto.
- Folha de aprovação.
- Dedicatória, agradecimentos e epígrafe (opcionais).
- Resumo e palavras-chave.
- Sumário.

Textuais:

- Introdução.
- Fundamentação teórica.
- Metodologia.
- Resultados e discussão.
- Conclusão.

Pós-textuais:

- Referências.
- Anexos e apêndices (quando necessário).

**OBSERVAÇÕES:**

O sumário deve refletir fielmente os títulos e subtítulos do trabalho, com a numeração de páginas corretamente alinhada.

## Recursos gráficos e visuais

Para uma apresentação mais clara dos dados, podem ser usados:

- **Gráficos e tabelas** (com título acima e fonte abaixo);
- **Quadros comparativos**;
- **Esquemas, fluxogramas ou mapas mentais**.

Todos os elementos visuais devem ser numerados e inseridos no texto com explicação e referência no corpo do trabalho.

## Apresentação oral

Além da entrega escrita, muitas instituições exigem uma **apresentação oral do TCC**. Para isso, o estudante deve preparar:

- Um **roteiro claro e objetivo** da apresentação;
- Slides com os principais tópicos do trabalho (em PowerPoint, Google Slides ou similares);
- Explicações diretas e concisas para cada parte do projeto;
- Tempo de apresentação entre **10 a 15 minutos**, com foco nos resultados e na conclusão;
- Preparação para **responder perguntas da banca**.

**OBSERVAÇÕES:**

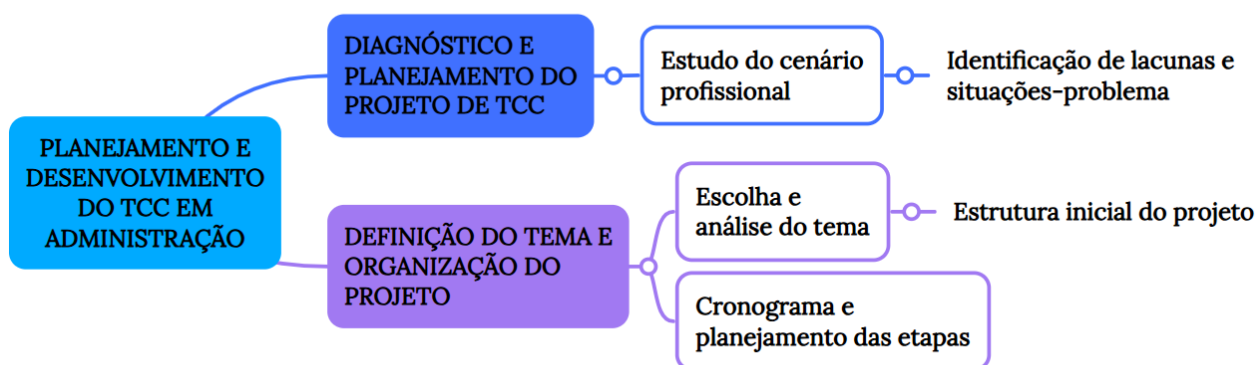
A apresentação oral é uma excelente oportunidade de valorizar o seu projeto, demonstrar domínio do tema e desenvolver habilidades de comunicação profissional.

**VOCÊ SABIA?****O TCC é um importante diferencial no currículo**

Muitos profissionais destacam seus TCCs em processos seletivos e entrevistas de emprego, especialmente quando o tema está diretamente relacionado à área de atuação da vaga. Um bom trabalho de conclusão pode demonstrar iniciativa, domínio técnico, capacidade analítica e habilidades de planejamento — qualidades altamente valorizadas no mercado.

SESSÕES ESPECIAIS

MAPA DE ESTUDO



## SÍNTESE DIRETA

### 1. INTRODUÇÃO AO TCC

- **Finalidade:** Desenvolver um projeto que una teoria e prática na área de Administração.
- **Importância:** Estimula a pesquisa, o pensamento crítico e a solução de problemas reais.
- **Natureza do trabalho:** Pode ser técnico, aplicado, exploratório, descritivo ou analítico.

### 2. ESCOLHA DO TEMA E DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

- **Crterios de escolha:** Pertinência ao curso, relevância prática, viabilidade e interesse pessoal.
- **Problematização:** Formulação de perguntas norteadoras que guiam o objetivo da pesquisa.
- **Justificativa:** Explicação do motivo pelo qual o tema é importante de ser pesquisado.

### 3. METODOLOGIA DA PESQUISA

- **Tipos de pesquisa:**
  - **Documental:** análise de leis, normas, documentos técnicos.
  - **Bibliográfica:** embasamento teórico em livros e artigos.
  - **Campo:** entrevistas, observações e questionários.
- **Instrumentos:** formulários, roteiros de entrevista, checklists.
- **Cronograma:** planejamento do tempo de execução das etapas do projeto.

### 4. ANÁLISE DE DADOS E ESTRUTURAÇÃO DO PROJETO

- **Tratamento dos dados:** codificação, tabulação, classificação.
- **Tipos de análise:**

- **Qualitativa:** interpretação de significados.
- **Quantitativa:** uso de gráficos, percentuais e médias.
- **Montagem da estrutura textual:** introdução, referencial teórico, metodologia, resultados, conclusão.

## 5. APRESENTAÇÃO E NORMAS DE FORMATAÇÃO

- **Normas da ABNT aplicáveis:**
  - NBR 14724 – estrutura geral do trabalho.
  - NBR 6023 – referências.
  - NBR 10520 – citações.
- **Elementos obrigatórios:**
  - Capa, folha de rosto, sumário, introdução, conclusão, referências.
- **Apresentação oral:** domínio do conteúdo, clareza nos slides, postura profissional.

## MOMENTO QUIZ

### 1. Sobre a escolha do tema de um TCC, é correto afirmar que:

- a) Deve ser escolhida de forma aleatória, apenas para cumprir o requisito da disciplina.
- b) Pode ser baseada apenas em experiências pessoais, sem necessidade de aplicação prática.
- c) Deve considerar critérios como pertinência, viabilidade e relevância para a área profissional.
- d) Só é válida se estiver relacionada ao setor público.
- e) Não é necessário justificar a escolha, apenas apresentar o tema.

### 2. Qual das alternativas abaixo corresponde corretamente a uma etapa da documentação direta no processo de pesquisa?

- a) Revisão bibliográfica.
- b) Levantamento em livros e artigos.
- c) Elaboração de fichamentos.

- d) Pesquisa de campo com entrevistas e questionários.
- e) Busca de dados em bases digitais.

**3. O cronograma de atividades no TCC serve para:**

- a) Reunir apenas os objetivos específicos.
- b) Organizar os dados estatísticos da pesquisa.
- c) Planejar e controlar as etapas do trabalho ao longo do tempo.
- d) Escrever a fundamentação teórica.
- e) Evitar o uso de metodologia científica.

**4. Um TCC bem estruturado deve conter, obrigatoriamente, entre seus elementos textuais:**

- a) Introdução, agradecimentos e bibliografia.
- b) Objetivo específico, glossário e resumo.
- c) Introdução, fundamentação teórica, metodologia, resultados e conclusão.
- d) Capa, ficha catalográfica e cronograma.
- e) Citações diretas e indiretas.

**5. Em relação às normas da ABNT aplicáveis à formatação de trabalhos acadêmicos, assinale a alternativa correta:**

- a) A NBR 14724 trata exclusivamente das referências bibliográficas.
- b) A NBR 6023 estabelece as regras de numeração das seções.
- c) A NBR 10520 regulamenta o uso de citações.
- d) A NBR 6028 orienta sobre a estrutura metodológica do trabalho.
- e) A NBR 12225 determina o conteúdo da conclusão.

## GABARITO QUIZ

| QUESTÃO | ALTERNATIVA |
|---------|-------------|
| 1       | C           |
| 2       | D           |
| 3       | C           |
| 4       | C           |
| 5       | C           |

## REFERÊNCIAS

CRESWELL, John W. *Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto*. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.

LOPES, Marilda. *Introdução à metodologia de pesquisa: um guia para iniciantes*. São Paulo: Penso, 2012.

MARCONI, Marina A. *Metodologia científica*. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2020.

RUDIO, Franz Victor. *Introdução ao projeto de pesquisa científica*. 29. ed. Petrópolis: Vozes, 2011.

SEVERINO, Antônio Joaquim. *Metodologia do trabalho científico*. 22. ed. São Paulo: Cortez, 2019.



**OBRIGADO!**  
CONTINUE ESTUDANDO.